

## Praktijkregels en toestemmingsverklaring voor behandeling

Bij Logopediepraktijk Prins bieden wij op een cliëntvriendelijke manier zorg, waarbij wij op een zorgvuldige wijze omgaan met onze relaties.



- **Verandering van verzekering**  
Wanneer u van verzekering verandert verzoeken wij u dit zo snel mogelijk aan de praktijk door te geven. Het op tijd doorgeven van wijzigingen bevordert een vlotte administratieve afhandeling.

- **Verhinderend**  
Indien u verhinderd bent, is het van belang dat u minimaal 24 uur van te voren af zegt. In bijzondere gevallen zoals bijvoorbeeld plotselinge ziekte, ongevallen e.d. dan bij voorkeur voor half 10. U kunt zich telefonisch afmelden op het telefoonnummer: **XXXXXXXXXX**  
Bij niet of te late afzegging wordt de gereserveerde tijd bij u in rekening gebracht worden. Bij verzuim dient een "verzuimtarief" te worden betaald. Dit betreft 50% van het behandel tarief. Dit bedrag dient door u zelf aan Logopediepraktijk Prins betaald te worden omdat het bedrag niet op uw verzekering verhaald kan worden.

- **Dekking logopedie basisverzekering**  
De basisverzekering dekt in bijna alle situaties de logopedische klachten waarvoor u bent doorverwezen door uw huisarts, specialist of tandarts. Wanneer u 18 jaar of ouder bent, worden de kosten voor logopedie eerst in mindering gebracht op uw eigen risico.

- **Patiëntengegevens**  
Patiëntengegevens worden gedurende 15 jaar bewaard. Na 15 jaar worden de patiëntengegevens vernietigd door de praktijkhouder.  
In de praktijk vindt elektronische uitwisseling van cliënt gegevens plaats, er gelden hiervoor strenge eisen welke zijn vastgesteld in de Wet cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens in de zorg. Meer informatie over deze wet kunt u teruglezen op [www.logopedieprins.nl](http://www.logopedieprins.nl).

- **Toestemming voor het uitwisselen van gegevens**  
De logopedist heeft een geheimhoudingsplicht tegenover derden, behalve de verwijzer. Vaak is het echter gewenst dat de logopedist schriftelijk of mondeling informatie opvraagt bij of uitwisselt met derden, zoals bijvoorbeeld een KNO-arts, orthodontist of een leerkracht. Volgens de wet hebben wij uw toestemming nodig om informatie en gegevens uit te wisselen met andere deskundigen/disciplines dan de verwijzer. Wij vragen u hieronder aan te geven of u daar toestemming voor wilt geven:

### Ik geef wel/geen toestemming voor overleg met derden

- **Meldingsplicht**  
Logopediepraktijk Prins verklaart hierbij elk overleg (waarvoor toestemmingsverklaring bedoeld is) bij cliënt/ouder en/of verzorger te melden.

- **Cliënttevredenheidsonderzoek**  
De praktijk meet klantervaringen. Wij zouden het zeer op prijs stellen als u hieraan deelneemt omdat wij graag willen weten wat u van onze dienstverlening vindt en waarin wij eventueel nog kunnen verbeteren. Indien u toestemming geeft, kunt zowel tijdens of tot maximaal 6 weken na de behandeling een verzoek tot deelname ontvangen via een e-mail van QDNA. Deelname is anoniem.

### Ik geef wel/geen toestemming voor deelname aan het cliënttevredenheidsonderzoek

- **Klachten en verbeteringen**  
Mocht u, ondanks onze inspanningen om op een cliënt vriendelijke wijze te werken, op- en aanmerkingen hebben met betrekking op de behandeling of anderszins, dan vernemen wij dit graag van u. Verdere informatie over de klachtenregeling is te vinden op [www.logopedieprins.nl](http://www.logopedieprins.nl).

Naam cliënt:	
Geboortedatum:	
Behandelend logopedist:	
Plaats:	

Datum: .....-.....-.....

Naam: .....

Handtekening: .....