

Praktijkregels en toestemmingsverklaring



Bij Logopediepraktijk Prins bieden wij op een cliëntvriendelijke manier zorg, waarbij wij op een zorgvuldige wijze omgaan met onze relaties.

Verandering van verzekering

Wanneer u van verzekering verandert verzoeken wij u dit zo snel mogelijk aan de praktijk door te geven. Het op tijd doorgeven van wijzigingen bevordert een vlotte administratieve afhandeling.

Verhinderend

Indien u verhinderd bent, is het van belang dat u minimaal 24 uur van te voren af zegt. In bijzondere gevallen zoals bijvoorbeeld plotselinge ziekte, ongevallen e.d. dan bij voorkeur voor half 10. U kunt zich telefonisch afmelden op het telefoonnummer: **xxxxxxxxxx**

Bij niet of te late afzegging wordt de gereserveerde tijd bij u in rekening gebracht worden. Bij verzuim dient een "verzuimtarief" te worden betaald. Dit betreft 50% van het behandel tarief. Dit bedrag dient door u zelf aan Logopediepraktijk Prins betaald te worden omdat het bedrag niet op uw verzekering verhaald kan worden.

Dekking logopedie basisverzekering

De basisverzekering dekt in bijna alle situaties de logopedische klachten waarvoor u bent doorverwezen door uw huisarts, specialist of tandarts. Wanneer u 18 jaar of ouder bent, worden de kosten voor logopedie eerst in mindering gebracht op uw eigen risico.

Patiëntengegevens

Patiëntengegevens worden gedurende 15 jaar bewaard. Na 15 jaar worden de patiëntengegevens vernietigd door de praktijkhouder. In de praktijk vindt elektronische uitwisseling van cliënt gegevens plaats, er gelden hiervoor strenge eisen welke zijn vastgesteld in de Wet cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens in de zorg. Meer informatie over deze wet kunt u teruglezen op www.logopedieprins.nl.

Toestemming voor het uitwisselen van gegevens

De logopedist heeft een geheimhoudingsplicht tegenover derden, behalve de verwijzer. Vaak is het echter gewenst dat de logopedist schriftelijk of mondeling informatie opvraagt bij of uitwisselt met derden, zoals bijvoorbeeld een KNO-arts, orthodontist of een leerkracht. Volgens de wet hebben wij uw toestemming nodig om informatie en gegevens uit te wisselen met andere deskundigen/disciplines dan de verwijzer. Wij vragen u hieronder aan te geven of u daar toestemming voor wilt geven:

Ik geef wel/geen toestemming voor overleg met derden

Meldingsplicht

Logopediepraktijk Prins verklaart hierbij elk overleg (waarvoor toestemmingsverklaring bedoeld is) bij cliënt/ouder en/of verzorger te melden.

Cliënttevredenheidsonderzoek

De praktijk meet klantervaringen. Wij zouden het zeer op prijs stellen als u hieraan deelneemt omdat wij graag willen weten wat u van onze dienstverlening vindt en waarin wij eventueel nog kunnen verbeteren. Indien u toestemming geeft, kunt zowel tijdens of tot maximaal 6 weken na de behandeling een verzoek tot deelname ontvangen via een e-mail van QDNA. Deelname is anoniem.

Ik geef wel/geen toestemming voor deelname aan het cliënttevredenheidsonderzoek

Klachten en verbeteringen

Mocht u, ondanks onze inspanningen om op een cliënt vriendelijke wijze te werken, op- en aanmerkingen hebben met betrekking op de behandeling of anderszins, dan vernemen wij dit graag van u. Verdere informatie over de klachtenregeling is te vinden op www.logopedieprins.nl.

Naam cliënt:	
Geboortedatum:	
Behandelend logopedist:	
Plaats:	Drachten/ Harkema / Surhuisterveen

Datum:-.....-.....

Naam:

Handtekening: